

## Служба

**VoIP** — система связи, передающая аудио-сигнал по IP-сетям. Сигнал по каналу связи передаётся в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается с целью удаления избыточности.

За обработку VoIP-данных в ИКС отвечает модуль «Телефония», разработанный на базе сервера ip-телефонии Asterisk. Это свободное решение компьютерной телефонии с открытым исходным кодом, оно достаточно надежное и давно зарекомендовало себя с положительной стороны. В настоящее время модуль поддерживает передачу данных по протоколам SIP и IAX.

При входе в модуль отображается его состояние, кнопка «Выключить» (или «Включить» если модуль выключен) и последние сообщения в журнале.

**Важно: если модуль находится в состоянии «не настроен», то необходимо настроить DNS-зону в ИКС таким образом, чтобы имя системы в модуле Система резолвилось в ip-адрес ИКС.**

## Журнал

В закладке «Журнал» находится сводка всех системных сообщений от веб-сервера. Журнал разделен на страницы, кнопками «вперед» и «назад» вы можете переходить со страницы на страницу, либо ввести номер страницы в поле и переключиться сразу на нее.

Записи в журнале выделяются цветом в зависимости от вида сообщения. Обычные сообщения системы отмечены белым цветом, сообщения о состоянии системы (включение/выключение, подключение пользователя и т.д.) - зеленым, ошибки - красным.

В правом верхнем углу модуля находится строка поиска. С ее помощью вы можете искать в журнале нужные вам записи.

Журнал всегда отображает события за текущую дату. Чтобы посмотреть события в другой день, выберите нужную дату, используя календарь в левом верхнем углу модуля.

При необходимости можно сохранить данные журнала в файл, нажав кнопку «Экспорт».

## Монитор звонков

Модуль «Монитор звонков» расположен в Меню - «Телефония».

Данный модуль отображает все входящие и исходящие телефонные переговоры в режиме on-line, проходящие через «ИКС». В основном окне модуля отображается таблица с текущими звонками, а также поле «Провайдер», предназначенное для установки фильтра отображения звонков по имени провайдера, заведенного в «ИКС».

## Журнал звонков

В журнале звонков перечислены все входящие и исходящие звонки в систему, в том числе перенаправленные и неотвеченные. Также, вы можете прослушать и скачать в виде аудиофайла записанный звонок, если включена опция записи в настройках модуля.

From:

<https://doc-new.a-real.ru/> - **Документация**

Permanent link:

<https://doc-new.a-real.ru/doku.php?id=asterisk50>

Last update: **2020/01/27 16:28**

