

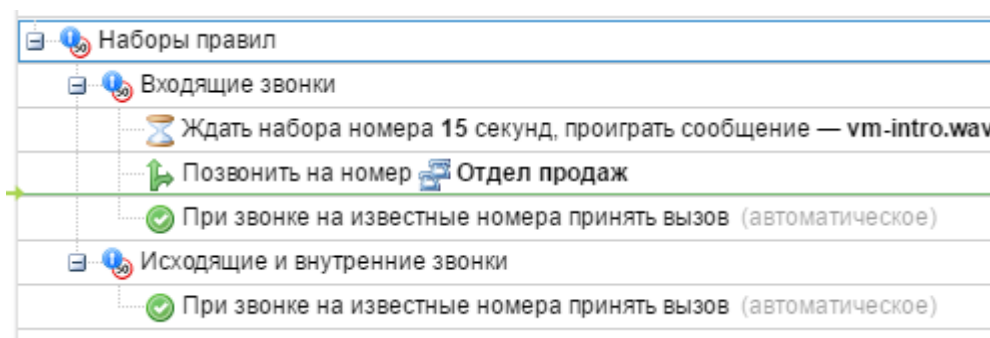
Правила

Поведение модуля телефонии в ИКС определяется правилами, отвечающие за обработку и маршрутизацию входящих и исходящих вызовов.

Все звонки по умолчанию разделены на наборы (группы) входящих (внешних) и внутренних и исходящих правил. В группу входящие попадают входящие на ИКС звонки с внешних транков.

В группу исходящие и внутренние попадают исходящие и входящие звонки с внутренних телефонных номеров.

Правила выполняются друг за другом, по очереди, сверху вниз!



На скриншоте виден набор правил, в котором при входящем вызове с провайдера, звонок попадает в голосовое меню (правило «ожидать набора номера..»), в котором воспроизводится мелодия, а затем дается 15 секунд на ввод добавочного номера. Затем происходит звонок на номера из группы Отдел продаж и, если никто не ответил на этот звонок, произойдет набор введенного добавочного номера. Если набранный номер отсутствует в списке телефонных номеров - соединение будет разорвано.

При необходимости, можно добавить, выключить, удалить правила или поменять их порядок перетаскиванием строки в нужную позицию списка в существующих наборах, либо добавить собственные наборы правил. Правила, которые можно добавить в набор:

- принять вызов
- повесить трубку
- ждать набора номера
- перенаправить вызов
- преобразовать номер
- звонок через внешний канал

Перенаправления

Отдельная вкладка для настройки правил перенаправления звонка при неответе вызываемого абонента. В опции «позвонить на» может быть указан внешний номер.

По умолчанию, в модуле телефонии «ИКС», действует правило - при ручной переадресации входящего звонка на внутренний номер другого абонента, если нажать *, то переадресация будет прервана.

Очереди

Отдельная вкладка для настройки очередей. В настройках очереди указываются:

- телефонные номера, на которые будет звонить очередь, когда в неё попадёт звонок
- стратегия обзвона номеров:
 - Звонить всем - звонит всему списку одновременно
 - Звонить по очереди - начинает с первого указанного номера, и при неответе звонит следующему
 - Случайно
 - С наименьшей нагрузкой - астериск начинает обзвон с номера принявшего меньше всего вызовов
- таймаут - указывает в течении какого промежутка времени, в секундах, будет вызываться телефон пользователя, прежде чем будет считаться, что он не ответил
- время выхода из очереди - после выхода из очереди звонящий номер попадёт обратно в исходный список правил и будет обрабатываться следующим правилом
- проигрывание сообщения при входе в очередь
- оповещение о статусе абонета в очереди
- выход из очереди при нажатии указанной цифры (0-9), при включении этой опции потребуется указать набор правил, куда будет переведён звонок

From:

<https://doc.a-real.ru/> - **Документация**

Permanent link:

https://doc.a-real.ru/doku.php?id=asterisk_rules50

Last update: **2020/01/27 16:28**

