

## Служба

**VoIP** — система связи, передающая аудио-сигнал по IP-сетям. Сигнал по каналу связи передаётся в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается с целью удаления избыточности.

За обработку VoIP-данных в ИКС отвечает служба «Телефония», разработанный на базе сервера ip-телефонии Asterisk. Это свободное решение компьютерной телефонии с открытым исходным кодом, оно достаточно надежное и давно зарекомендовавшее себя с положительной стороны. В настоящее время служба поддерживает передачу данных по протоколам SIP и IAX.

Модуль «Служба» расположен в Меню «Телефония». При открытии модуля в основном окне отобразятся вкладки «Телефония» и «Журнал», при этом вкладка «Телефония» будет активна.

### Телефония

*Вкладка «Телефония».* На данной вкладке отображается состояние службы «Телефония» с возможностью «Выключить» (или «Включить» если служба выключена) и последние сообщения в журнале.

### Журнал

*Вкладка «Журнал».* Отображает сводку всех системных сообщений службы «Телефония» с указанием даты и времени. Журнал разделен на страницы, кнопками «вперед» и «назад» возможно переходить со страницы на страницу, либо ввести номер требуемой страницы. Записи в журнале выделяются цветом в зависимости от вида сообщения. Обычные сообщения системы отмечены белым цветом, сообщения о состоянии системы (включение/выключение) - зеленым, предупреждения - желтым, ошибки - красным. В правом верхнем углу модуля находится строка поиска, а также возможность выбора периода отображения журнала событий. По умолчанию журнал отображает события за текущую дату. При необходимости можно сохранить данные журнала в файл, нажав кнопку «Экспорт» или удалить данные журнала, за определенный период, нажав кнопку «Удалить логи».

## Журнал

В закладке «Журнал» находится сводка всех системных сообщений от веб-сервера. Журнал разделен на страницы, кнопками «вперед» и «назад» вы можете переходить со страницы на страницу, либо ввести номер страницы в поле и переключиться сразу на нее.

Записи в журнале выделяются цветом в зависимости от вида сообщения. Обычные сообщения системы отмечены белым цветом, сообщения о состоянии системы (включение/выключение, подключение пользователя и т.д.) - зеленым, ошибки - красным.

В правом верхнем углу модуля находится строка поиска. С ее помощью вы можете искать в журнале нужные вам записи.

Журнал всегда отображает события за текущую дату. Чтобы посмотреть события в другой

день, выберите нужную дату, используя календарь в левом верхнем углу модуля.

При необходимости можно сохранить данные журнала в файл, нажав кнопку «Экспорт».

## Монитор звонков

Модуль «Монитор звонков» расположен в Меню - «Телефония».

Данный модуль отображает все входящие и исходящие телефонные переговоры в режиме online, проходящие через «ИКС». В основном окне модуля отображается таблица с текущими звонками, а также поле «Провайдер», предназначенное для установки фильтра отображения звонков по имени провайдера, заведенного в «ИКС».

## Журнал звонков

В журнале звонков перечислены все входящие и исходящие звонки в систему, в том числе перенаправленные и неотвеченные. Также, вы можете прослушать и скачать в виде аудиофайла записанный звонок, если включена опция записи в настройках модуля.

From:

<https://doc-old.a-real.ru/> - **Документация**

Permanent link:

<https://doc-old.a-real.ru/doku.php?id=ics70:asterisk&rev=1567507544>

Last update: **2020/01/27 16:28**

