

Монитор звонков

Модуль «Монитор звонков» расположен в Меню - «Телефония».



Данный модуль отображает все входящие и исходящие телефонные переговоры в режиме on-line, проходящие через «ИКС». В основном окне модуля отображается таблица с текущими звонками, а также поле «Внешний канал», предназначенное для установки фильтра отображения звонков по имени внешнего канала, заведенного в «ИКС».

ООО "Организация" > Телефония > Монитор звонков

Администратор

37

Внешний канал

Номер	Состояние	Продолжительность	Внешний канал
 777	Разговор с  101	00:00:12	

В таблице выводится следующая информация о каждом текущем вызове:

- Номер звонящего
- Состояние звонка
- Продолжительность вызова
- Внешний канал, через который осуществляется данный звонок. При внутреннем звонке поле пустое.

В поле «Состояние» могут отображаться следующие статусы:

1. **На удержании** - показывается, если абонент не соединен ни с кем.
2. **Разговор** - Только если два канала в астериске соединены одним мостом и один из каналов является локальным (был перевод с #).
3. **Разговор с** - перечислены номера, с которыми идет разговор. Только если два канала в астериске соединены одним мостом и один из каналов не является локальным (не используется перевод через #)
4. **Звонок** - телефон звонит
5. **Вызов** - локальный номер осуществляет вызов другого абонента
6. **Ожидание ввода добавочного номера** - звонящий абонент находится в голосовом меню
7. **Очередь**(объект ИКС) - в очереди

Если вызов **БЕЗ** предварительного согласования, то рекомендуется использовать комбинацию указанную в Телефония - Настройки - блок «Переадресация» - поле «Номер для безусловной переадресации» и повесить трубку. Если вызов **С** предварительным согласованием, то рекомендуется использовать комбинацию из поля «Номер для переадресации», поговорить с тем, на кого происходит перевод, и только потом повесить трубку.

From:

<https://doc-old.a-real.ru/> - Документация

Permanent link:

https://doc-old.a-real.ru/doku.php?id=ics70:phone_monitor

Last update: **2020/07/02 19:39**

