



# Техподдержка

Модуль «Техподдержка» находится в меню «Обслуживание». Данный модуль предназначен для предоставления доступа к ИКС сотруднику технической поддержки «А-реал Консалтинг». Это может быть полезно для получения помощи по настройке ИКС или устранения каких-либо возникающих проблем в тех случаях, когда ИКС находится за межсетевым экраном, который запрещает входящие соединения, или в серой сети за NAT-устройством (модем, роутер). Модуль «Техподдержка» имеет две вкладки: «Техподдержка» и «Настройки».

## Подключение

Муми-дол > Техподдержка Туже Янссон  67

Техподдержка Журнал

 **Техподдержка** запущен  
Подключается к техподдержке по ssh  
Подключен к dev.a-real.ru:20281 Выключить

Журнал ↓↑ ↻

Disconnected
00:00:01
Connecting to dev.a-real.ru:20281...
15:06:05
Connected
15:06:07

На первой вкладке модуля отображается состояние службы, кнопка «Выключить» (или «Включить» если служба выключена), а также последние сообщения журнала. После старта модуля, в сводке под названием службы отобразится порт подключения (обычно это порт 20xxx), для удаленного подключения необходимо сообщить номер порта сотруднику технической поддержки.

## Журнал

Техподдержка **Журнал**

01.11.2019 - 30.11.2019 Сегодня Неделя Месяц Другой период ▾ ↻

↑ Экспорт Удалить логи  🔍

↓↑

- Connecting to dev.a-real.ru:20311...  
05.11.2019 10:37:43
- Connected  
05.11.2019 10:37:43
- Disconnected  
05.11.2019 10:40:17
- Connecting to dev.a-real.ru:20041...  
05.11.2019 10:40:17

В закладке «Журнал» находится сводка всех системных сообщений от службы «Техподдержка». Журнал разделен на страницы, кнопками «вперед» и «назад» вы можете переходить со страницы на страницу, либо ввести номер страницы в поле и переключиться сразу на нее. Записи в журнале выделяются цветом в зависимости от вида сообщения. Обычные сообщения системы отмечены белым цветом, сообщения о состоянии системы (включение/выключение) - зеленым, ошибки - красным. В правом верхнем углу модуля находится строка поиска. С ее помощью вы можете искать в журнале нужные вам записи. Журнал всегда отображает события за текущую дату. Чтобы посмотреть события в другой день, выберите нужную дату, используя календарь в левом верхнем углу модуля. При необходимости можно сохранить данные журнала в файл, нажав кнопку «**Экспорт**», или удалить логи за определенный период времени с помощью кнопки «**Удалить логи**»

From:  
<https://doc-old.a-real.ru/> - **Документация**

Permanent link:  
<https://doc-old.a-real.ru/doku.php?id=ics70:support&rev=1573397690>

Last update: **2020/01/27 16:28**

