

Xphone

Модуль «Xphone» расположен в Меню «Телефония». Данный модуль представляет собой встроенный в ИКС web-софтфон, работающий через браузер, и предназначен для совершения и приема звонков во внутренних сетях предприятия. Для внешних сетей не гарантируется стабильная работа видео потоков.

Модуль поддерживает видеозвонки, конференции, а так же постановку вызова на удержание и безусловную переадресацию звонка.

В самом модуле расположен только флаг «Включить Xphone», который позволяет использовать Xphone в браузере.

Включение

Xphone работает только на драйвере канала SIP - **PJSIP**. Чтобы убедиться, что данная настройка выбрана правильно, необходимо перейти в Меню → Телефония → Настройки → блок «Драйвер канала SIP» и выбрать пункт «chan_pjsip», затем нажать «Сохранить».



Важно! При изменении настройки драйвер канала SIP сервер телефонии будет перезапущен, текущие вызовы будут прерваны.

После этого, интерфейс Xphone станет доступен по адресу в web-браузере <https://ip-ics:81/xphone/>

Так же ссылка на Xphone доступна в окне авторизации в web-интерфейс «ИКС».



Для корректной работы Xphone необходим современный браузер с поддержкой технологии WebRTC. Ориентировочный список поддерживаемых браузеров:

- **Chrome:** Версия 76+
- **Opera:** Версия 63+
- **Firefox:** Версия 69+
- **Yandex браузер:** 19.9.3.314+

Настройка внутренних номеров

Добавление номера для Xphone происходит аналогично добавлению [телефонного номера](#). Существенным отличием является выбор пункта «доступ Xphone».



Важно: если происходит редактирование, ранее созданного номера, с «Доступ SIP-клиент» на «Доступ Xphone», то доступ к номеру будет только для web-софтфона Xphone. Для всех остальных sip-телефонов данный номер перестанет быть доступным, так как Xphone использует шифрование медиа данных DTLS-sRTP, соответственно, номер конфигурируется с использованием только этого типа шифрования.

Авторизация

Для авторизации необходимо:

1. Войти в интерфейс xphone, указав URL в браузере в следующем формате: <https://ip-ics:81/xphone/>. Если URL введен правильно, отобразится страница входа в xphone
2. Ввести номер добавочного внутреннего номера ИКС
3. Если авторизация прошла успешно, появится внутренний интерфейс модуля

Интерфейс

Справа сверху располагается зеленая иконка пользователя и добавочный внутренний номер, под которым авторизован пользователь в xphone. При наведении мыши на это поле появится кнопка «logout», нажав на которую можно отменить авторизацию на сервере телефонии под этим добавочным номером

В самом центре расположено поле для ввода номера. В нем можно вводить номер телефона как с клавиатуры, так и через экранные клавиши, нажав соответствующую кнопку, справа от этого поля. Во время звонка данное поле так же доступно, в нем можно вводить номера, которые будут преобразованы в DTMF-команды. Чуть ниже располагаются кнопки инициации вызова.



Важно: xphone при запуске сам определит наличие веб-камеры. Если её нет - будет недоступна кнопка совершения видеозвонка.

Выполнение вызова

Для инициирования вызова необходимо ввести номер вызываемого абонента в соответствующее поле, а затем нажать одну из двух кнопок - аудиозвонок или видеозвонок. Затем начнется установление соединения с сервером, на экране появится надпись « Dialing NUMBER... ». Как только соединение с удаленным телефоном будет установлено, появится таймер, говорящий о том, что сеанс связи начался, удаленная сторона взяла трубку. Если вызов установить не удастся - появится ошибка, сообщающая о причине отказа.



Для завершения вызова необходимо нажать соответствующую красную кнопку. Вызов так же будет завершен, если закрыть окно или вкладку браузера.

Прием входящего звонка

Во время входящего звонка на xphone, появится всплывающее окно, в котором можно увидеть номер и callerid входящего абонента. На входящий звонок можно ответить как с аудио (кнопка «Асцепт Audio»), так и с видео (кнопка «Асцепт Video»). Вызов так же можно отклонить, нажав кнопку «Decline». Кнопка «Асцепт Video» появляется только тогда, когда инициатор вызова сделал именно видеозвонок и в браузере устройства, на которое поступил входящий звонок, имеется доступ к веб-камере



Опции во время вызова

Доступные опции:

- Вкл/выкл микрофон
- Вкл/выкл звук собеседника
- Вкл/выкл локальное видео (если видеозвонок)
- Постановка вызова на удержание и снятие с удержания (кроме конференций)
- Безусловный перевод звонка (кроме конференций)



Конференции

Для корректной работы видеоконференций через xphone, необходимо в настройках номера конференции (телефония → внутренние номера → конференции) выбрать режим распределения видео - *Источники видео - все пользователи конференции*.

В режиме видеоконференции в интерфейсе появиться дополнительная метка Users, отображающая количество участников конференции. При наведении на нее указателем мыши, появиться всплывающее сообщение, в котором будут отображены номера телефонов и CallerID участников конференции. Видео говорящего в данный момент участника конференции будет выделено синей рамкой



From:

<https://doc-old.a-real.ru/> - **Документация**

Permanent link:

<https://doc-old.a-real.ru/doku.php?id=ics70:xphone&rev=1572961686>

Last update: **2020/01/27 16:28**

