

## Техническая поддержка ИКС

Во время тестирования и использования программы Вы можете обратиться в техническую поддержку ИКС.

Каналы обращения:

[личный кабинет](#) (для клиентов с модулем «Техподдержка»);

+7 495 240-92-96, +7 4852 42-77-87 (для клиентов с модулем «Техподдержка» и пользователей, тестирующих ИКС);

онлайн-оператор [на сайте](#);

форма "Задать вопрос".

График работы отдела техподдержки: пн-пт 08:00-20:00 (Мск), сб - 9:00-17:00 (Мск), вс - выходной.

Модуль «Техподдержка» дает доступ к новым версиям программы и расширенной технической поддержке. При первоначальной покупке лицензии на ИКС предоставляется бесплатно на 12 месяцев. Далее требуется его ежегодное приобретение.

From:  
<https://doc-old.a-real.ru/> - **Документация**



Permanent link:  
[https://doc-old.a-real.ru/doku.php?id=support\\_contacts&rev=1568114245](https://doc-old.a-real.ru/doku.php?id=support_contacts&rev=1568114245)

Last update: **2020/01/27 16:28**